

TEILNAHMEBEDINGUNGEN FÜR DAS GEWINNSPIEL „Q8 App Scan & Win“

ARTIKEL 1. GEGENSTAND

- 1.1. Die Firma Smiles NV (im Folgenden: „Q8 smiles“), mit Sitz in der Quellinstraat 49, B-2018 Antwerpen, Umsatzsteueridentifikationsnr. BE 0720.542.130, Kuwait Petroleum (Belgium) NV und Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA veranstalten ein Gewinnspiel „Scan & Win“ auf der Website www.q8.be/promo oder www.q8.lu/promo
- 1.2. In den vorliegenden Teilnahmebedingungen für das Gewinnspiel (im Folgenden: „Teilnahmebedingungen“) werden die Modalitäten des Gewinnspiels geregelt, der Ablauf beschrieben und festgelegt, wer zur Teilnahme an dem Gewinnspiel berechtigt ist.
- 1.3. Das Gewinnspiel wird vom 3. Februar 2025, 00:00 Uhr, bis 2. März 2025, 23:59 Uhr, durchgeführt (im Folgenden: „Dauer des Gewinnspiels“).
- 1.4. Das Gewinnspiel wird in Belgien und Luxemburg abgehalten.
- 1.5. Sofern in besonderen Bestimmungen der vorliegenden Teilnahmebedingungen nicht ausdrücklich vorgesehen finden während der Dauer des Gewinnspiels oder nach dessen Abschluss keine Korrespondenz, Telefongespräche oder sonstige Kommunikation der Teilnehmer mit Q8 smiles statt.

ARTIKEL 2. TEILNAHMEBERECHTIGTE

- 2.1. Teilnahmeberechtigt an dem Gewinnspiel sind alle volljährigen natürlichen Personen, die während der Dauer des Gewinnspiels in Belgien oder Luxemburg wohnhaft und beim Q8-smiles-Programm mit E-Mail-Opt-In angemeldet sind (angemeldet heißt, dass sie einen aktiven Account in der Q8-App und/oder auf www.smiles.Q8.be bzw. www.smiles.Q8.lu haben) (im Folgenden: „Teilnehmer“), mit Ausnahme folgender Personen:
 - Minderjährige (unter 18 Jahren)
 - Personen mit einem direkten oder indirekten Rechtsverhältnis zu Q8 oder Q8 smiles (Beschäftigte, Mitarbeiter ...)
 - Personen (Beschäftigte, Mitarbeiter ...), die an der Entwicklung des Gewinnspiels mitarbeiten oder an dessen Durchführung beteiligt sind (einschließlich Mitarbeitern von Marketing-/Kommunikationsagenturen, Consultants für Werbung und Reklame ...)
 - Familienangehörige oder (verwandte und nicht verwandte) Haushaltsmitglieder der oben genannten Beschäftigten oder Mitarbeiter (Angehörige in auf- und absteigender Linie, Ehepartner, Lebensgefährten, Geschwister)
 - Personen, die im Shop Prepaid bezahlen (d. h. Personen, die ihren Einkauf im Voraus bezahlen und daher ihre (digitale) Smiles-Karte nicht scannen, weshalb sie keine zur Teilnahme am Gewinnspiel berechtigende E-Mail erhalten).
- 2.2. Bei Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen, Missbrauch, Irreführung oder böswilliger Teilnahme am Gewinnspiel kann Q8 smiles eine Person jederzeit vorübergehend oder definitiv von der Teilnahme am Gewinnspiel ausschließen.

ARTIKEL 3. TEILNAHMEMODALITÄTEN

- 3.1. Das Gewinnspiel, bei dem Sie die Chance auf den Gewinn eines Preises haben, wird während der Dauer des Gewinnspiels vollständig online durchgeführt auf der Q8 smiles-Website: www.q8.be/promo oder www.q8.lu/promo (im Folgenden: „Website“).
- 3.2. Die Teilnahme am Gewinnspiel ist an eine Kaufverpflichtung geknüpft.
- 3.3. Die Teilnehmer dürfen während der Dauer des Gewinnspiels mehrmals am Gewinnspiel teilnehmen.
- 3.4. Ein Spieltag während der Dauer des Gewinnspiels geht von 00:00 Uhr bis 23:59 Uhr.
- 3.5. Sollten Sie die E-Mail nicht erhalten haben, ist es nicht möglich, im Nachhinein vom Kundenservice eine E-Mail mit den individuellen Code zu erhalten.

ARTIKEL 4. ABLAUF DES GEWINNSPIELS – ERMITTLUNG DES GEWINNER

- 4.1. Das Gewinnspiel findet auf www.q8.be/promo oder www.q8.lu/promo statt.
 - Die Teilnehmer des Gewinnspiels benötigen für die Teilnahme einen individuellen Teilnehmercode. Diesen individuellen Code erhalten Sie per E-Mail nach einem Einkauf an einer der teilnehmenden Tankstellen, vorausgesetzt, Sie haben als Nutzer der Q8-App angegeben, dass Sie E-Mails erhalten möchten (Opt-in). Mit dem Teilnehmercode können die Teilnehmer einmal am Gewinnspiel teilnehmen. Der Code ist ein individueller Link, der auf die Gewinnspielseite führt. Der Einkauf kann sowohl ein Tankvorgang als auch ein Einkauf in einem der teilnehmenden Shops sein.
 - Nach Öffnen des Teilnehmerlinks müssen die Teilnehmer 2 Fragen auf der Gewinnspielseite beantworten: eine Wissensfrage und eine Schätzfrage.
- 4.2. Der Gewinner wird anhand einer richtigen Antwort auf die Wissensfrage und der dem richtigen Wert am nächsten gelegenen Antwort auf die Schätzfrage ermittelt. Haben mehrere Teilnehmer die gleiche richtige Antwort gegeben, wird die zuerst eingegangene richtige Antwort als Gewinner gewertet.
- 4.3. Dieses Gewinnspiel ist kein Glücksspiel im Sinne des Gesetzes vom 7. Mai 1999 über Glücksspiele, Wetten, Glücksspieleinrichtungen und den Schutz der Spieler.

ARTIKEL 5. PREISE

- 5.1. Innerhalb von 30 Tagen nach dem Ende des Gewinnspiels wird ein Gewinner ermittelt:
 - Winterreifen für ein Auto: ein Gutschein für Winterreifen im Wert von 500 €, einlösbar bei Auto5.
 - Eiskratzer: Solidstock-Eiskratzer im Wert von 16,95 €.
 - Skijacke für eine Person: ein Gutschein im Wert von 200 €, einlösbar bei Decathlon.
 - Skiaufenthalt für sechs Personen: ein Gutschein im Wert von 12.000 €, einlösbar bei Connections. Details dazu siehe unten:
 - Ski-Schnellkurs für eine Person.

- Skiaufenthalt für sechs Personen auf Grundlage der folgenden Kriterien:
 - Zeitraum: Osterferien 2025
 - Unterkunft: Hotel Marmore, Cervinia, 3*, Halbpension
 - Dauer: 6 Übernachtungen
 - Skipass: inklusive
- Helikopterflug für sechs Personen.
- Reiseversicherung für eine Person.

Die genaue Gestaltung der Reise, einschließlich Datum und Unterkunft, wird zwischen dem Gewinner und Connections abgestimmt. Der obige Vorschlag steht unter Vorbehalt der Verfügbarkeit und Preisänderungen. Die Gutscheine sind bis einschließlich April 2026 gültig.

5.2. Die Preise sind nicht übertragbar, nicht umtauschbar und nicht in bar auszahlbar. Es kann also keine finanzielle Gegenleistung anstelle der angebotenen Preise gefordert werden. Nach Einlösen der Gutscheine ist eine Stornierung der Reise nicht mehr möglich. Sollten externe Umstände dies erforderlich machen, kann Q8 smiles einen oder mehrere der angekündigten Preise durch andere Preise mit mindestens gleichem Wert ersetzen.

5.3. Die Preise sind unteilbar und müssen so angenommen werden, wie sie vergeben werden. Q8 smiles kann nicht für etwaige Unfälle oder unmittelbare oder mittelbare Schäden im Zusammenhang mit einem gewonnenen Preis haftbar gemacht werden. Ferner übernimmt Q8 smiles keinerlei Garantie für den Nutzen oder die Qualität der Preise.

5.4. Q8 smiles nimmt bis zum 30 März 2025 per E-Mail Kontakt zu dem Gewinner auf, um die Modalitäten der Preisübergabe zu regeln. Antwortet der Gewinner binnen 7 Tagen nach Kontaktierung durch Q8 smiles nicht, so behält sich Q8 smiles das Recht vor, den Preis zu behalten oder an einen anderen Teilnehmer zu vergeben.

5.5. Abgesehen von der Übergabe der Preise an den Gewinner wird diesem kein anderes Recht – einschließlich der geistigen Eigentumsrechte – übertragen.

5.6. Die Preise werden an die bei der Teilnahme am Gewinnspiel angegebene Anschrift zugestellt.

5.7. Die Reiseversicherung für eine Person umfasst Stornierung und Reisehilfe. Eine spezielle Versicherung für Heliskiing wird nicht separat abgeschlossen und hängt von dem lokalen Partner ab, inwieweit dieser bereits versichert ist. Q8 und Q8 smiles haften niemals für Reiseunfälle.

ARTIKEL 6. ANNAHME DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN

6.1. Mit seiner Teilnahme bestätigt der Teilnehmer, dass er die vorliegenden Teilnahmebedingungen sowie die Datenschutzerklärung von Q8 smiles gelesen und verstanden hat und vorbehaltlos akzeptiert.

6.2. Beschwerden im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel sind binnen 7 Werktagen nach dem Ende des Gewinnspiels per Einschreiben an den Gesellschaftssitz von Q8 smiles, z. Hd. der Marketingabteilung, Anschrift siehe oben, zu richten. Beschwerden werden auf keinen Fall mündlich oder telefonisch abgewickelt. Nicht ordnungsgemäß eingegangene Beschwerden werden nicht bearbeitet.

ARTIKEL 7. ÄNDERUNG DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN

7.1. Q8 smiles behält sich das Recht vor, die Durchführungsmodalitäten des Gewinnspiels zu ändern und das Gewinnspiel jederzeit ohne Vorankündigung zu unterbrechen, zu verkürzen oder abzusagen, ohne dass Q8 smiles den Teilnehmern oder Dritten eine Rechtfertigung oder Entschädigung schuldet. Durch die Teilnahme am Gewinnspiel ist jeder Teilnehmer automatisch an etwaige Änderungen der vorliegenden Teilnahmebedingungen gebunden.

7.2. Q8 smiles haftet nicht für die Unterbrechung, Verschiebung, Änderung (einschließlich der vergebenen Preise) oder Absage des Gewinnspiels infolge höherer Gewalt oder generell bei unvorhersehbaren Umständen oder Umständen, die sich dem Willen von Q8 smiles entziehen, und schuldet den Teilnehmern dafür auch keinerlei Entschädigung.

ARTIKEL 8. DATENSCHUTZ

8.1. Die Daten, die jeder Teilnehmer anlässlich der Teilnahme am Gewinnspiel angibt, werden verwendet und gespeichert, um den reibungslosen Ablauf des Gewinnspiels zu gewährleisten und ggf. dem Gewinner den Preis auszuhändigen.

8.2. Im Rahmen des Gewinnspiels verarbeitet Smiles NV, Kuwait Petroleum (Belgium) NV und Kuwait Petroleum (Luxembourg) SA (im Folgenden: „Q8“) personenbezogene Daten der Teilnehmer im Einklang mit der beigefügten Datenschutzerklärung in Bezug auf das Gewinnspiel. Smiles NV ist der Verantwortliche für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten.

8.3. Diese personenbezogenen Daten werden nicht ohne Einwilligung der Betroffenen für kommerzielle Zwecke an Dritte übermittelt. Sie können jedoch im Rahmen der Preisvergabe für das Gewinnspiel an natürliche Personen oder Organisationen mit direkter Verbindung zu Smiles NV sowie an andere Abteilungen oder Unternehmen, die mit Smiles NV verbunden sind, weitergegeben werden.

8.4. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass seine E-Mail-Adresse, Name und Vorname auf jedem beliebigen Träger und mit jedem beliebigen Mittel zur (internen und/oder externen) Kommunikation zu dem Gewinnspiel angegeben wird.

8.5. Im Übrigen gelten für die Verarbeitung der im Rahmen des Gewinnspiels erhobenen Daten die Bestimmungen der beigefügten Datenschutzerklärung von Smiles NV.

ARTIKEL 9. GEISTIGES EIGENTUM

9.1. Q8 smiles ist Inhaber aller geistigen und sonstigen Eigentumsrechte im Zusammenhang mit dem Gewinnspiel.

9.2. Nach den geltenden Vorschriften für geistige Eigentumsrechte ist die Vervielfältigung und Darstellung aller oder eines Teils der Elemente des Gewinnspiels ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Q8 smiles streng verboten.

9.3. Mit der Teilnahme am Gewinnspiel bestätigt und akzeptiert der Teilnehmer vorbehaltlos:

(i) dass im Fall eines Gewinns sein Name, Vorname und Wohnsitz (nur der Ort) auf jedem beliebigen Träger und mit jedem beliebigen Mittel zur (internen und/oder externen) Kommunikation zu dem Gewinnspiel angegeben wird;

(ii) dass er kein Recht auf vorherige Einsicht oder Freigabe des Kommunikations- und/oder Werbematerials hat, in dem er von Q8 smiles abgebildet wird. Q8 smiles garantiert jedoch, dass die Gestaltung und Verwendung des Kommunikations- und/oder Werbematerials nicht gegen die öffentliche Ordnung und/oder die guten Sitten verstößt.

9.4. Der Teilnehmer verpflichtet sich, von Q8 smiles keine Gegenleistung oder Vergütung gleich welcher Art für die genannten Nutzungsrechte und die Übertragung geistiger Eigentumsrechte im Sinne von Artikel 9.3 der vorliegenden Teilnahmebedingungen zu verlangen.

ARTIKEL 10. VERFÜGBARKEIT DER TEILNAHMEBEDINGUNGEN

10.1. Die vorliegenden Teilnahmebedingungen können von den Teilnehmern vollständig und kostenlos unter folgendem Link abgerufen werden: www.q8.be/promo oder www.q8.lu/promo.

ARTIKEL 11. VERSCHIEDENES

11.1. Sollte eine Bestimmung der vorliegenden Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise gemäß geltendem Recht für gesetzeswidrig, ungültig oder nicht ausführbar erklärt werden, gehört sie nicht mehr zu den Teilnahmebedingungen. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit und Unabdingbarkeit der übrigen Bestimmungen der vorliegenden Teilnahmebedingungen. Jeder Verstoß gegen die Teilnahmebedingungen und jeder Betrugs- und/oder Irreführungsversuch wird mit dem sofortigen Ausschluss des Teilnehmers vom Gewinnspiel bestraft, ohne dass dieser noch Anspruch auf einen Preis hat.

11.2. Druck-, Rechtschreib-, Satz und vergleichbare Fehler können nicht als Grund für eine Entschädigungsforderung gegenüber Q8 smiles angeführt werden.

11.3. Q8 smiles kann nicht für unmittelbare oder mittelbare Schäden haftbar gemacht werden, die während der Durchführung oder Teilnahme am Gewinnspiel oder beim Gewinn eines Preises auftreten können, ungeachtet der Ursache oder Folge solcher Schäden. Dies gilt auch für Schäden, die:

- a) durch eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte Dritter durch die Teilnehmer verursacht wurden;
- b) durch vom Teilnehmer angegebene Inhalte oder personenbezogene Daten verursacht wurden;
- c) durch technische Probleme der Website www.q8.be/promo oder www.q8.lu/promo und/oder des E-Mail-Systems oder generell durch Internetprobleme verursacht wurden;
- d) durch ein etwaiges Problem der Konfiguration der Hardware und/oder Software und/oder der Datenübertragung der Computer verursacht wurden.

ARTIKEL 12. GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND

12.1. Ungeachtet der Kollisionsnormen gilt für die vorliegenden Teilnahmebedingungen belgisches Recht. Der Teilnehmer akzeptiert, dass für jeden Rechtsstreit, der sich aus seiner Teilnahme am Gewinnspiel oder bezüglich der vorliegenden Teilnahmebedingungen ergibt, vorbehaltlich anders lautender gesetzlicher Bestimmungen ausschließlich die Gerichte von Brüssel (Belgien) zuständig sind, und willigt ein, im Rahmen eines solchen Verfahrens die Zuständigkeit des betreffenden Gerichts zu akzeptieren.